

Información Legal

En cumplimiento con el deber de información recogido en **artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio**, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le informamos del aviso legal de ARE YOU EXPERIENCED SL:

experiencia.travel, en adelante el sitio WebSite, es propiedad de ARE YOU EXPERIENCED SL., empresa dedicada a Venta de Tours, así como cualquier otro producto que en un futuro pudiera ser de interés, previos acuerdos e información que sería comunicada en esta página.

ARE YOU EXPERIENCED SL. con CIF B72461312, es una sociedad domiciliada a los efectos de la presente información en Calle Alonso Cano 66, 4B Madrid, España C.P. 28003, y es en la actualidad la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del sitio web tuexperiencia.com. Otros datos de información de contacto: ARE YOU EXPERIENCED SL

ARE YOU EXPERIENCED SL. está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, y tiene su domicilio fiscal en: Calle Alonso Cano 66, 4B Madrid, España C.P. 28003.

Ámbito de aplicación

Las presentes **Condiciones de Uso** regulan la compra de productos ofrecidos por ARE YOU EXPERIENCED SL. a sus usuarios y/o clientes a través del Sitio Web.

Condiciones de venta

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, según redacción del Real Decreto-ley 23/2018, de 21 de diciembre, de transposición de directivas en materia de marcas, transporte ferroviario y viajes combinados y servicios de viaje vinculados.

Condiciones de uso WebSite experiencia.travel.

Las condiciones de acceso y uso del presente sitio web se rigen por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el usuario a realizar un buen uso de la web. No se permiten conductas que vayan contra la ley, los derechos o intereses de terceros.

Ser usuario de la web experiencia.travel implica que reconoce haber leído y aceptado las presentes condiciones y lo que las extienda la normativa legal

aplicable en esta materia. Si por el motivo que fuere no está de acuerdo con estas condiciones no continúe usando esta web.

Cualquier tipo de notificación y/o reclamación solamente será válida por notificación escrita y/o correo certificado. Puede ponerse en contacto con nosotros enviándonos un correo electrónico a info@experiencia.travel, a través de nuestro formulario de contacto o por correo postal certificado.

Usuario y Cliente

Usuario

El acceso y/o uso de este portal o WebSite atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas.

El usuario (persona física o jurídica, ya sea consumidor final o intermediario profesional, que no tenga la condición de Cliente, en adelante "Usuario") que acceda al Sitio Web acepta someterse a las Condiciones de Uso tal y como se hallen redactadas en este aviso legal en el momento en que se acceda al Sitio Web.

Cliente

El Usuario que desee adquirir productos debe tener la condición de "Cliente", la cual se adquiere completando el formulario de registro y aceptando las presentes Condiciones de Uso recogidas en este aviso legal.

Mediante la aceptación de lo anterior, el usuario consiente en hacerse Cliente de experiencia.travel, y sus datos pasarán a formar parte del fichero usuarios web experiencia.travel. El tratamiento de ese fichero será conforme a lo previsto en la Política de privacidad y la Política de cookies.

Todo Usuario o Cliente que acceda al Sitio Web debe ser mayor de 16 años (en caso de emancipación legal) o 18 años, con suficiente capacidad legal para celebrar contratos y se compromete a utilizar el Sitio Web, las Redes Sociales, los contenidos y servicios de conformidad con la ley y las presentes condiciones.

Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

Uso del WebSite

El Website experiencia.travel proporciona el acceso a multitud de productos, informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a tuexperiencia.com, o a terceros a los que el USUARIO puede tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos.

En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que experiencia.travel ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para:

Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.

Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos.

Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de tuexperiencia.com, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados;

Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

experiencia.travel se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, experiencia.travel no será responsable, dentro de los límites marcados por la ley, de las opiniones vertidas por los usuarios en su web a través de cualquier herramienta de participación.

Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los signos distintivos, marcas, nombres comerciales, contenidos, estructura, diseño y forma de presentación de los elementos y cualquier otra información que aparezca en este sitio Web son propiedad de experiencia.travel por sí o como

cesionaria y están protegidos por los derechos de propiedad industrial e intelectual.

El usuario tiene prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública y, en general cualquier otra forma de explotación de los elementos referidos en el apartado anterior sin autorización expresa de experiencia.travel

El usuario se abstendrá de emplear medios que puedan suprimir, alterar, eludir o manipular cualesquiera dispositivos de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados y que comporten un riesgo o daño o inutilización del sitio Web y/o sus contenidos.

experiencia.travel no se responsabiliza del posible uso inapropiado que terceros realicen de esta página Web, ni de la información que a través de ella transmitan a terceros. El uso de los contenidos que pueda hacer el usuario y las eventuales consecuencias, daños o perjuicios que pudiesen derivarse, son de la exclusiva responsabilidad del usuario. experiencia.travel se excluye por los daños y perjuicios de toda naturaleza causados a los usuarios por el uso de enlaces (links), directorios y herramientas de búsqueda, que permiten a los usuarios acceder a sitios Web pertenecientes y/o gestionados por terceros así como de la presencia de virus u otros códigos maliciosos en los contenidos que puedan producir cualquier tipo de daños en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios. experiencia.travel se reserva el derecho de ejercitar las acciones legales que considere oportunas derivadas de cualesquiera usos ilícitos por parte de terceros de los contenidos de su página web.

Exclusión de garantías y responsabilidad

experiencia.travel no se hace responsable, en ningún caso, de los datos y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Modificaciones

experiencia.travel se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

Enlaces

En el caso de que en nombre del dominio se dispusiese enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, experiencia.travel no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso experiencia.travel asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

Derecho de exclusión

experiencia.travel se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las Condiciones Generales de Uso.

Así mismo, experiencia.travel se reserva el derecho de cancelación de las compras efectuadas en este WebSite correspondientes a productos en los que se han detectado errores tipográficos, una información incorrecta en el contenido de la presentación del producto o en el precio, entendiéndose que el cliente no ha sido informado adecuadamente, hecho que se comunicará al cliente en un plazo máximo de 72 horas, en el que se cancelará el pedido y se gestionarán cuantas acciones correspondan para la subsanación del error detectado.

Generalidades

experiencia.travel perseguirá el incumplimiento de las condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

Modificación de las presentes condiciones y duración

experiencia.travel podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen.

Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre tuexperiencia.com y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales españoles.

Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de

resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.